

« Vivre ensemble en MR(S) » Évaluation - premiers constats

Laurent Nisen

Journées d'automne SBGG, 23 octobre 2015

Plan

1. Mission, moyens, contexte...
2. Constats et questionnements
3. Pistes de recommandations

1. Mission, moyens, contexte...

Université
de Liège



Mission : évaluation

- 2 terrains
 - projets pilotes (nouvelles MR/S)
 - actions remaniées (MR/S existantes)
- 2 objectifs
 - impact sur les résidents
 - réception des repères et aspects organisationnels

=> Formulation de recommandations

Moyens

- 3 étudiants
 - 1 en santé publique -> impact psycho-social
 - 2 en sciences du travail -> aspects organisationnels
- 1 chercheuse
 - impact psycho-social
 - coordination des contributions
- 1 coordinateur
 - suivi de la chercheuse et des étudiants

Terrain

- Projets pilotes
 - Visite à domicile
 - Accueil individuel des nouveaux résidents (visite de la MR/S)
 - Moment d'accueil festif
 - Visite en chambre
 - Animation visant l'échange et l'expression individuelle
 - Réalisation d'un support
 - > impact sur le résident
- Actions remaniées
 - > Aspects organisationnels

Terrain

- Quatre MR(S)
 - 3 projets pilotes et 1 action remaniée
 - 3 MR(S) où projet actif et 1 en suspens
- Environ 60 entretiens
 - 35 suite aux visites en chambre (avec ou sans)
 - 25 suite aux animations
- + MR(S) existantes -> organisationnel

Méthode

- Entretiens qualitatifs
 - résidents
 - volontaires et membres du personnel
- Observations
 - Activités en groupe

Distinguo

- Activités visant l'intégration
 - Visite à domicile
 - Accueil individuel des nouveaux résidents (visite de la MR/S)
 - Moment d'accueil festif
- Activités visant au développement du pouvoir d'agir
 - Visite en chambre
 - Animation visant l'échange et l'expression individuelle
 - Réalisation d'un support

La question

- Ces activités répondent-elles aux objectifs fixés (notamment la capacitation du résident)?
- À quelle(s) condition(s), selon quels amendements?

2. Constats et questionnements

Université
de Liège



Un contexte peu propice

- L'entrée en maison de repos, un événement non choisi, une perte d'autonomie*
 - liée à une incapacité (physique, mentale)
 - entraînant une dépendance (sociale)

=> Difficile dans ces conditions de rendre du pouvoir d'agir...

* *Entendue comme capacité ET liberté de choix*

Un bien-être compromis

- Le bien-être, 4 dimensions
 - la satisfaction de vivre
 - l'estime de soi
 - l'absence de dépression
 - l'autonomie -> -> -> BOF!

« Le bien-être serait associé à des buts en lien avec la croissance personnelle, la réalisation d'activités variées et un intérêt pour les autres, tandis que

l'absence de bien-être serait liée à des buts centrés sur le maintien du statu quo »

Bouffard, Dubé, Lapierre et Bastin, 1996

Difficultés pratiques

- Activités d'intégration
 - Visite à domicile/à l'hôpital: *prévoir*
 - Visite de la MR/S: *attente, incertitude*
 - Accueil festif : *atteindre un nombre suffisant*
- Activités de capacitation
 - Visite en chambre: *sélectionner*
 - Animation: *ne pas interférer avec d'autres activités, susciter l'intérêt*
 - Réalisation d'un support: *durée de séjour*

Des objectifs illusoire?

- Activités d'intégration
 - Un emplâtre sur une jambe de bois? (*comment intégrer quelqu'un qui ne veut pas être là?*)
 - Une action trop tardive? (*comment aider en quelques minutes à s'appropriier une perspective de vie, un lieu?*)
 - Un crossover des tâches? (*rôle de la MR/S?*)

⇒ *Le volontaire doit-il être celui qui « fait passer la pilule »?*

NB: ces activités ont peu été investiguées

Un renversement d'attitude

- De la passivité à l'activité
 - Tout les pousse à l'attentisme
 - Du bénéfice secondaire (les gâteaux) à l'objectif principal (la satisfaction de soi)
- De l'éloignement aux autres à la création de lien
 - La lente et difficile construction d'une relation
 - L'importance d'un medium (le livre)

Des biais possibles

- La sélection des résidents
 - Oublier les moins sociables
 - Oublier les personnes en chambre double
 - Oublier les personnes en perte cognitive
- Décider « pour » et non « avec »

3. Pistes de recommandations

Université
de Liège



Recommandations

- Des activités menant au sentiment d'utilité
 - du faire (et non du dire) qui ne nécessite pas des compétences élevées, d'expertise: préparer les jardinières, s'occuper seul d'une plante, faire un album ou un panneau de photos d'activités récentes, cuisiner, préparer la venue d'une école...

« C'est le temps que tu as perdu pour ta rose qui rend ta rose importante. »

Antoine de Saint Exupéry

Recommandations

- Des activités permettant la relation
 - redevenir quelqu'un qui compte pour un autre (un volontaire CRB, un enfant d'une école)

« Mais si tu m'apprivoises, nous aurons besoin l'un de l'autre. Tu seras pour moi unique au monde. Je serai pour toi unique au monde. »

Antoine de Saint Exupéry

Deux pistes

Axer les actions CRB :

- sur les activités en groupe (je suis utile à la communauté)
- sur la relation individuelle (je compte pour quelqu'un)

Entre l'équité et l'électif...

Faire de la MR/S un lieu de vie

- Où l'on peut s'investir
- Où l'on peut interagir avec les autres (et pas seulement sur des questions logistiques et médicales)
- Où l'on peut se projeter

=> Quitter la posture de passivité, l'attitude de préservation

Merci pour votre attention